



DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Dersin Kodu
Tüketici Hukuku	191116036

Yarıyıl	Haftalık Ders Saati		Kredi	AKTS
	Teorik	Uygulama		
6.	2	0	2	4

Dersin Kategorisi (kredi dağılımı)				
Matematik ve Temel Bilimler	Mühendislik Bilimleri	Tasarım	Genel Eğitim	Sosyal Bilimler
				X

Dersin Dili	Dersin Seviyesi	Dersin Türü
Türkçe	Lisans	Seçmeli

Önkoşul Dersleri	-
Dersin Amacı	Tüketici hukuku dersi ile esas olarak Hukuk Fakültesi öğrencilerinin genel hukuk kurallarının yanında tüketicinin korunmasına yönelik özel hukuk kurallarını öğrenmeleri amaçlanmaktadır. Bu dersin verilmesiyle öğrencilerin tüketicinin korunmasının önemini kavramaları, tüketicinin neden özel olarak korunması gerektiğini anlamaları ve meslek hayatları boyunca derste öğrendikleri tüketicinin korunmasına ilişkin teorik bilgileri pratikte uygulayarak başarılı birer hukukçu olmaları amaçlanmaktadır.
Dersin Kısa İçeriği	Tüketici hukuku dersinde, tüketici kavramı, tüketicinin korunmasının önemi, tüketicilerin hakları, ayıplı mal ve hizmetler, haksız şartlar, tüketiciler bakımından özel önem taşıyan hukuki işlemler gibi konular ele alınmaktadır.

Dersin Öğrenim Çıktıları	Katkı Sağladığı PC/PC'ler	Öğretim Yöntemleri *	Ölçme Yöntemleri **
1 Tüketicinin korunmasının anlamını ve önemi bilmek	1, 2, 3	1, 2, 5, 6, 8	A, D
2 Tüketici işlemlerinden doğan hukuki uyumsuzlukları çözebilmek	1, 2, 3, 4	1, 2, 5, 6, 8, 10	A, D, G
3 Tüketicinin korunmasını sağlayan makamları ve bu makamlara başvuru yollarını bilmek	1, 2, 3, 6, 8, 9	1, 2, 5, 6, 8, 10	A, D
4 Aldatıcı reklam, haksız şart, tatil amaçlı sözleşme, tüketici kredisi gibi kavramları bilir ve bunlara ilişkin uyumsuzlukları çözebilmek	1, 2, 3, 5, 7	2, 5, 6, 8, 10, 11, 12, 13	A, D, F, G
5 Ayıplı mal ve hizmet kavramlarını bilir ve satıcının veya sağlayıcının sorumluluğuna gidebilmek	1, 2, 3, 6, 8, 9	1, 2, 5, 6, 8, 10	A, D
6 Tüketicinin yeni korunmasına yönelik yeni fikirler üretebilmek	1, 2, 3, 5, 7	2, 5, 6, 8, 10, 11, 12, 13	A, D, F, G

*Öğretim Yöntemleri 1:Anlatım, 2:Tartışma, 3:Deney, 4:Benzetim, 5:Soru-Yanıt, 6:Uygulama, 7:Gözlem, 8:Örnek Olay İncelemesi, 9:Teknik Gezi, 10:Sorun/Problem Çözme, 11:Bireysel Çalışma, 12:Takım/Grup Çalışması, 13:Beşin Fırtınası, 14:Proje Tasarımı / Yönetimi, 15:Rapor Hazırlama ve/veya Sunma

**Ölçme Yöntemleri A:Sinav, B:Kısa Sinav, C:Sözlü Sinav, D:Ödev, E:Rapor, F:Makale İnceleme, G:Sunum, I:Deney Yapma Becerisi, J:Proje İzleme, K:Devam; L:Juri Sinavı

Temel Ders kitabı	Tüketici Hukuku, İ. Yılmaz Aslan, 6. Baskı, Aralık 2022.
Yardımcı Kaynaklar	Tüketici Hukuku Dersleri, Murat Aydoğdu/Nalan Kahveci, 1. Baskı, Ekim 2021. Şematik Tüketici Hukuku, Selin Sert Sütçü, 1. Baskı, Şubat 2023.
Derste Gerekli Araç ve Gereçler	Türk Borçlar Kanunu Metni, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Metni ve İlgili Yönetmelik Metinleri

Dersin Haftalık Planı	
1	Tüketici Kavramı, Tüketicinin Korunmasının Önemi ve Tarihi Gelişimi
2	Tüketici Hukukuna Hâkim Olan İlkeler ve Diğer Dallarla İlişkisi
3	Tüketici Sözleşmesi, Tüketici İşlemi Kavramları, Kapsamı, Özellikleri
4	Haksız Şartlar ve Genel İşlem Şartlarıyla İlişkisi
5	Aldatıcı Reklamlara Karşı Tüketicinin Korunması
6	Ayıplı Mal ve Hizmetler
7	Satıcının veya Sağlayıcının Ayıba Karşı Sorumluluğu
8	Ara Sınav
9	Tüketici Kredileri
10	Kredi Kartları
11	Tatil Amaçlı Sözleşmeler
12	Çeşitli Tüketici İşlemleri
13	Abonelik Sözleşmeleri
14	Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu Uygulayacak Makamlar
15	Tüketici Kredileri
16,17	Yarıyıl sonu sınavları

Dersin İş Yükünün Hesaplanması			
Etkinlikler	Sayısı	Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü (saat)
Ders Süresi (haftalık toplam ders saati)	14	2	28
Sınıf Ders çalışma süresi (tekrar, pekiştirme, ön çalışma,...)	14	1	14
Ödev	6	5	30
Kısa Sınav			
Kısa Sınav hazırlık			
Sözlü Sınav			
Sözlü Sınav hazırlık			
Rapor (Hazırlık ve sunum süresi dahil)			
Proje (Hazırlık ve sunum süresi dahil)			
Sunum (hazırlık süresi dahil)	2	5	10
Ara sınav	1	1	1
Ara Sınav hazırlık	2	9	18
Yarıyıl sonu sınavı	1	1	1
Yarıyıl sonu sınavı hazırlık	2	9	18
		Toplam iş yükü	120
		Toplam iş yükü / 30	4
		Dersin AKTS Kredisi	4

Değerlendirme	
Yıl içi Etkinlikleri	%
Ara Sınav	40
Ödev	-
Yarıyıl Sonu Sınavı	60
Toplam	100

DERSİN ÖĞRENİM ÇIKTILARININ PROGRAM ÇIKTILARI (PÇ) İLE OLAN İLİŞKİSİ

(5: Çok yüksek, 4: Yüksek, 3: Orta, 2: Düşük, 1: Çok düşük,)

NO	PROGRAM ÇIKTISI	Katkı
1	Hukuki sorunları anlamak, analiz etmek, yorum yapabilmek, bu konularda tartışma yapabilmek, görüş ve çözüm önerisi sunabilmek, bu süreçlerin gerçek hayatla ilişkilendirilmesini sağlamak.	5
2	Hukuk alanında muhakeme becerisine ve yeteneğine sahip, başkaları ile iş birliğine açık, onlarla uyum içinde çalışabilen, araştırma ve incelemeye meraklı ve bir problem çözme sürecini baştan sona gerçekleştirebilecek düzeyde bilgiye sahip olmak.	5
3	Hukuki uyuşmazlıklara uygulanacak hükümleri tespit edebilecek bilgiye sahip olmak, ilgili alandaki mahkeme kararlarını analiz etmek, tartışmak ve değerlendirebilme yeteneğine sahip	5
4	Hukuk etiğine ve mesleğine ilişkin kuralları özümseme ve bunlara uyma becerisine sahip olmak	2
5	Hukuk devleti ilkesine ve adalet idealine bağlı olarak hukuki ve sosyal sorunlar üzerinde eleştirel ve yaratıcı düşünebilme becerisine sahip olmak.	2
6	Özel ve kamu hukuku alanlarının teori ve uygulamaya yönelik farklarını anlama becerisine sahip olmak.	3
7	Yaşam boyu öğrenmenin önemini kavrayıp dünya, ülke, bölge ve yerel bazda hukuki, toplumsal, kültürel vb. olay ve gelişmeleri analiz edebilmek ve bunlar hakkında yeterli düzeyde yorum yapabilmek.	4
8	Disiplin içi ve disiplinlerarası araştırma ve çalışma yapabilme becerisine sahip olmak.	3
9	İş yaşamının gerektirdiği ahlak ve etik kurallarına vakıf olarak yetişmek ve bunları gelecekte etkin kullanabilir olmak.	3
10	Hukuki problemlerin çözümünde mesleğe ilişkin bilişim teknolojilerini etkin bir şekilde kullanabilme becerisine sahip olmak.	2

DERSİN YÜRÜTÜCÜLERİ

Yürütücü				
İmza				

06/06/2024